



¿Cómo exportar a la Unión Europea?

Export Helpdesk de la UE

Comisión Europea, DG Trade

¿Qué es el Export Helpdesk?



The screenshot shows the 'Export Helpdesk' website interface. At the top, there is a navigation bar with the European Commission logo and the text 'TRADE Export Helpdesk'. Below this, a breadcrumb trail reads 'European Commission > Trade > Export Helpdesk'. The main content area is divided into several sections: 'Home', 'My export', 'Requirements', 'Tariffs', 'Preferential arrangements', 'Statistics', 'About us', and 'Resources'. The 'My export' section contains a paragraph about the EU's largest single market and a link to 'Check it here!'. The 'Requirements' section lists various topics like 'EU import procedures', 'EU Customs Union', and 'Applicable international trade rules'. The 'Tariffs' section includes links for 'Binding Tariff Information', 'Relief of duties', 'Suspensions', and 'Quotas'. The 'Preferential arrangements' section lists 'Complete list of arrangements', 'Rules of origin', 'Generalised system of preferences (GSP)', 'Economic Partnership Agreements (EPAs)', and 'Free trade agreements'. There is also a 'Select a country:' dropdown menu. The right sidebar features 'Latest news' with several articles, 'Export Helpdesk user guide', and 'Share Export Helpdesk with others:' with social media icons. At the bottom right, there are sections for 'Features', 'Resources', and 'About'.

Un **sitio web** que facilita información sobre cómo exportar a la UE
www.exporthelp.europa.eu

Una **fuentes de información** sobre lo que una empresa necesita saber para acceder al mercado de la UE

Una base de datos sobre el comercio de **mercancías**

Acceso libre: ni gastos ni contraseña

En **6 lenguas:** inglés, español, francés, portugués, árabe y ruso

¿Cómo puede ayudar a un empresario?



¿Cómo tiene que ser mi producto?

Obtiene la **lista completa de requisitos** de importación que su producto debe cumplir



¿Cuánto me va a costar?

Calcula el **arancel** que se aplica a su producto y le informa si puede acceder a alguna tarifa preferencial



¿Cómo puedo obtener una tarifa preferencial?

Le explica qué **acuerdos comerciales** afectan a su producto y país y le informa sobre cómo aplicarlos

También le explica cómo certificar el **origen** de su producto



¿Con quién puedo hacer negocios?

Le ofrece una lista de **contactos comerciales** europeos



¿Quién está importando/exportando?

Obtiene **estadísticas** producto por producto que ayudaran a su estudio de mercado

¿Cómo puede ayudar a su empresa?



1. Vaya al Export Helpdesk en www.exporthelp.europa.eu
2. Haga clic en «**Mi exportación**»
3. Indique qué desea exportar, rellenando el formulario

My export

Enter a product code
(10 digits) [Browse or Search](#)

Select a country of origin

Select a destination country

Select a simulation date

En el formulario, le pedimos lo siguiente:

Introduzca el código de su producto

Este código de 10-dígitos describe su producto en la Clasificación Internacional de Productos. Si desconoce ese código, haga clic en «Búsqueda» y podrá buscar por palabra clave

Seleccione un país de origen

Su país

Seleccione un país de destino

El país de la UE en el que desea vender su producto

Seleccione una fecha de simulación

La fecha en la que prevé que su producto llegará a la frontera de la UE (aduana)

¿ Cómo puede ayudar a su empresa?



4. Haga clic en «Búsqueda»

Aparecerá una pantalla similar a la que aparece a continuación:

My Export

Requirements	Tariffs	Generalised System of Preferences Plus
Code	Product Description	
09	COFFEE, TEA, MATÉ AND SPICES	
0901	Coffee, whether or not roasted or decaffeinated; coffee husks and skins; coffee substitutes containing coffee in any proportion	
0901 21	-Coffee, roasted	

Specific requirements for 09012100

- [Control of contaminants in foodstuffs](#)
- [Control of pesticide residues in plant and animal products intended for human consumption](#)
- [Health control of foodstuffs of non-animal origin](#)
- [Labelling for foodstuffs](#)
- [Voluntary - Products from organic production](#)

Internal Taxes

- 7% VAT [more information](#)
- EUR 2.19 / kg Excise [more information](#)

Disclaimer

[Try a different search](#)

[COPYRIGHT](#)

5. En la pestaña **Requisitos**, hallará la lista de requisitos obligatorios de importación aplicables a su producto.

6. Haga clic en cada uno de los requisitos y accederá a su explicación, su legislación, los documentos necesarios, la dirección de contacto de las autoridades competentes en la UE e información adicional que pueda asesorarle.

7. Abajo, hallará el IVA/impuestos especiales aplicables a su producto en el país europeo seleccionado.

¿Cómo puede ayudar a su empresa?



My Export

Requirements Tariffs **Generalised System of Preferences Plus**

Code	Product Description
09	COFFEE, TEA, MATÉ AND SPICES
0901	Coffee, whether or not roasted or decaffeinated; coffee husks and skins; coffee substitutes containing coffee in any proportion
0901 21	-Coffee, roasted

Origin	Measure Type	Tariff	Conditions	Footnote	EU Law
ERGA OMNES	Third country duty	7.5 %			R2204/99
GSP + (incentive arrangement for sustainable development and good governance)	Tariff preference	0 %			R0732/08

Source [DG Taxation and Customs Union](#) [Taric](#) : 12/07/2012

[Try a different search](#)

8. En la pestaña **Derechos de aduana**, hallará el derecho de aduana aplicable a su producto/país.

La primera fila (Erga Omnes) indica el derecho de aduana que ha de pagar cualquier exportador de fuera de la UE.

La segunda fila indica si usted puede beneficiarse de un régimen comercial que le dé derecho a una preferencia arancelaria. El arancel «con descuento» aparece en la columna del derecho de aduana.

Cuando vea «0%», significa que no tiene que pagar nada para entrar en el mercado de la UE.

9. Si a su producto/país se le aplican **contingentes o medidas antidumping**, aparecerán en la tercera fila. Haga clic en ellas para ver el saldo del contingente.

¿Cómo puede ayudar a su empresa? *paso a paso*



My Export

[Requirements](#) [Tariffs](#) Generalised System of Preferences Plus

GSP rules as from 1 January 2011 - Chapter09 - Detail

You may find further information on the following pages:

- Introduction to the [Generalized System of Preferences \(GSP\)](#)
- Main concepts on [Rules of Origin](#)
- [GSP Rules of Origin](#)
- [GSP Proofs of origin](#)

HS heading	Description of product	Working or processing, carried out on non-originating materials, which confers originating status
Chapter 9	Coffee, tea, maté and spices;	Manufacture from materials of any heading

[How to read the rules of origin?](#)

Source [EUR-Lex](#)

You may find further information on tolerance, cumulation, direct transport, duty drawback, special products, vessels or derogation at [GSP Rules of Origin](#)

10. Si usted tiene un arancel preferencial, aparecerá **una pestaña por cada régimen preferencial**

En esa pestaña, hallará la Norma de Origen aplicable a su producto en el marco de dicho régimen.

Haga clic en ese enlace si desea obtener más información sobre el régimen o sobre las características de las normas del régimen (como acumulación, tolerancia, excepciones, etc.) o de las pruebas de origen

¿Cómo puede ayudar a su empresa?



European
Commission

En 10 pasos sabrá:

- cómo debe ser su producto para poder entrar en el mercado de la UE
- cuánto debe usted pagar
- cuánto deja usted de pagar porque su producto/país se beneficia de un régimen preferente
- cómo demostrar el origen de su producto para beneficiarse de ese arancel preferente

The screenshot shows the 'TRADE Export Helpdesk' website. The main content area is titled 'Export Helpdesk' and includes a navigation menu on the left with items like 'Home', 'My export', 'Requirements', 'Tariffs', 'Preferential arrangements', 'Statistics', 'About us', and 'Resources'. The main text explains that the EU is the world's largest single market and the Helpdesk is a one-stop-shop. It also provides a 'My export' section with links for requirements, EU import procedures, EU Customs Union, applicable international trade rules, import restrictions, EU product classification system, special requirements, Value Added Tax (VAT), Excise duties, and Documents for customs clearance. There is also a 'Statistics' section for EU trade flows. On the right side, there are sections for 'Export Helpdesk user guide', 'Latest news', 'Tariffs', 'Preferential arrangements', and 'Resources'. The 'Latest news' section includes articles about VAT rules for vouchers, EU Tax & Customs News, the Export Helpdesk at the European Seafood Exhibition, and EU food safety policy.

Al cumplimentar el formulario encontrará los **flujos comerciales** entre cualquier país y la UE desde 2002.

Podrá transferir esos datos a un fichero Excel.

Enter a product code
(2,4,6,8 digits) or "00" (All products)

[Find my product code](#)

Select a reporting country

EUR27

Select a partner country

All partners

Select year(s)

2011
2010
2009

Select indicator(s)

Imports Value
Imports Quantity
Imports Sup. Qty
Exports Value

[View](#)

Sobre nosotros y formulario de contacto



En la sección «**Sobre nosotros**» sabrá quiénes somos y por qué hacemos esto.

Además, encontrará un **formulario de contacto** en el cual podrá formularnos preguntas sobre cómo exportar a la UE.

CONTACT FORM

Please submit your enquiry by completing the form below.

[All your personal information will be treated confidentially.](#)

(*) = mandatory data

Title * Mr Ms

First Name *

Family Name *

E-mail address *

Country of residence *

Nationality *

Organisation Type *

In which language would you like to receive an answer? *

Please describe your enquiry clearly in the box below:

Subject *

Enquiry *

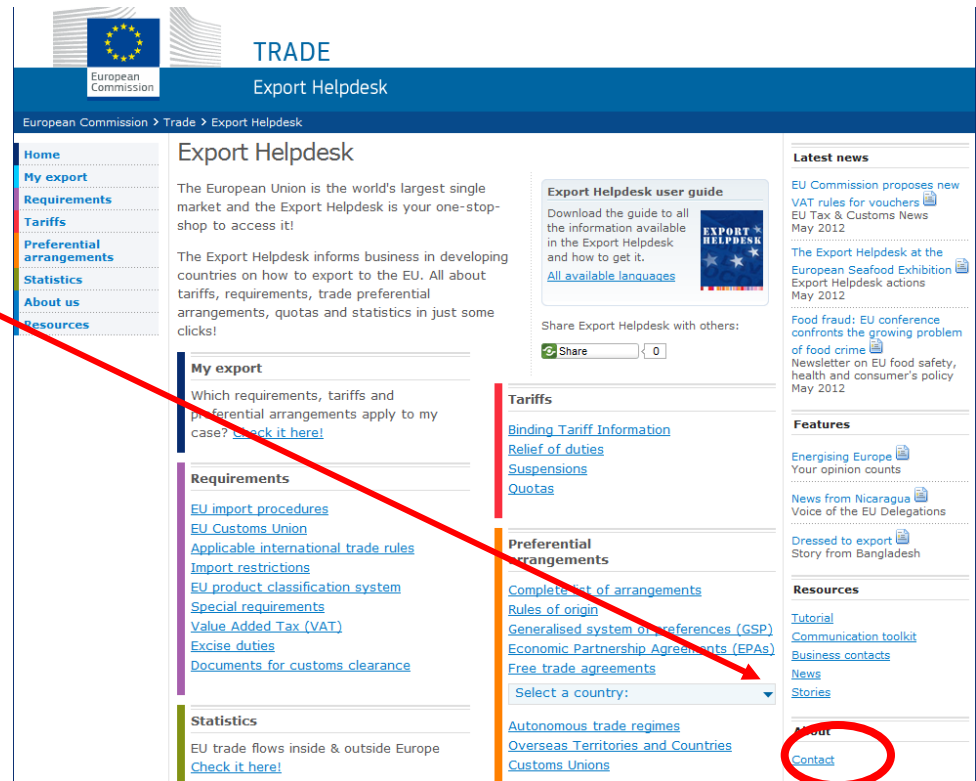
2000 characters left

¿Cómo obtener información?

- Contacte con la Delegación de la UE en su país www.eeas.europa.eu/delegations

- Contacte directamente al equipo del Export Helpdesk.

Gracias



The screenshot shows the 'Export Helpdesk' page on the European Commission website. The page is titled 'TRADE Export Helpdesk' and includes a navigation menu on the left with options like Home, My export, Requirements, Tariffs, Preferential arrangements, Statistics, About us, and Resources. The main content area is divided into sections: 'My export' (with a link to 'check it here'), 'Requirements' (with links to EU import procedures, EU Customs Union, applicable international trade rules, import restrictions, EU product classification system, special requirements, Value Added Tax (VAT), excise duties, and documents for customs clearance), and 'Statistics' (with a link to 'check it here'). There are also sections for 'Tariffs' (with links to Binding Tariff Information, Relief of duties, Suspensions, and Quotas), 'Preferential arrangements' (with links to Complete list of arrangements, Rules of origin, Generalised system of preferences (GSP), Economic Partnership Agreements (EPAs), and Free trade agreements), and a dropdown menu for 'Select a country:'. A 'Latest news' section on the right lists several articles. At the bottom right, a 'Contact' link is circled in red, and a red arrow points from the text 'Contacte directamente al equipo del Export Helpdesk.' to this link.