

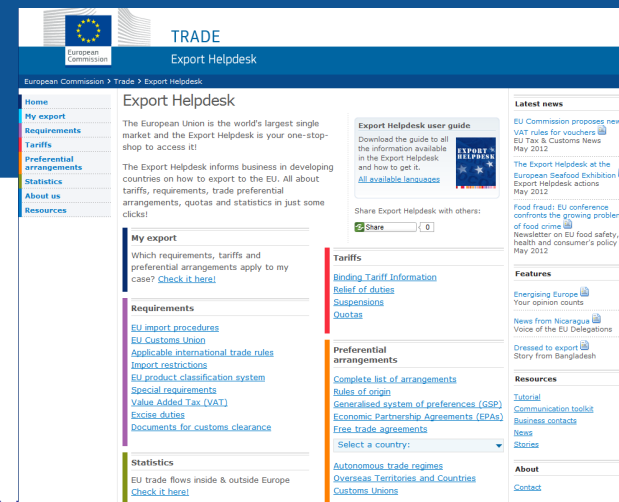


Comment exporter vers l'Union européenne?

Export Helpdesk de l'UE

Commission européenne, DG Trade

Qu'est-ce que l'Export Helpdesk?



Un **site web** qui vous explique comment exporter vers l'UE
www.exporthelp.europa.eu

Une **source d'informations** sur ce qu'une entreprise doit savoir pour avoir accès au marché de l'UE

Une base de données sur le commerce de **marchandises**

Un **accès gratuit**: pas de paiement ni de mot de passe requis

Disponible dans **6 langues**: anglais, français, espagnol, portugais, arabe et russe

Quelle aide pour un entreprise?



Comment doit être mon produit?

L'EH fournit la **liste complète des conditions** que votre produit doit remplir pour entrer sur le marché de l'UE



Combien m'en coûtera-t-il ?

L'EH **calcule la taxe à l'importation** s'appliquant à votre produit et vous informe si un tarif préférentiel s'applique dans votre cas spécifique



Comment obtenir un tarif préférentiel ?

L'EH décrit les **accords commerciaux préférentiels** s'appliquant à votre produit et à votre pays, et vous informe comment les mettre en application
L'EH explique également comment **prouver l'origine** de votre produit



Avec qui je peux faire des affaires ?

L'EH fournit une liste de **contacts** commerciaux européens



Qui importe/exporte?

L'EH vous aide dans votre étude de marché en fournissant des **statistiques** détaillées sur les échanges commerciaux produit-par-produit et pays-par-pays.

En quoi peut-il aider votre entreprise?

étape par étape



1. Rendez-vous sur la page d'Export Helpdesk à l'adresse suivante: www.exporthelp.europa.eu
2. Cliquez sur «**Mes exportations**»
3. Dites-nous ce que vous souhaitez exporter en remplissant le formulaire

My export

Enter a product code
(10 digits) [Browse or Search](#)

Select a country of origin

Select a destination country

Select a simulation date

Dans le formulaire, nous vous demandons de:

Saisir un code de produit

C'est-à-dire le code à 10 chiffres qui décrit votre produit dans la nomenclature internationale des marchandises. Si vous ne connaissez pas ce code, cliquez sur «Rechercher» et faites une recherche par mot-clé

Sélectionner un pays d'origine

Votre pays

Sélectionner un pays de destination

Le pays de l'UE où vous souhaitez vendre votre produit

Sélectionner une date de simulation

La date à laquelle vous prévoyez que votre produit franchira les frontières (douanes) de l'UE

En quoi peut-il aider votre entreprise?

étape par étape



4. Cliquez sur «Rechercher»

Un écran similaire à celui-ci apparaîtra:

My Export

Requirements	Tariffs	Generalised System of Preferences Plus
Code	Product Description	
09	COFFEE, TEA, MATÉ AND SPICES	
0901	Coffee, whether or not roasted or decaffeinated; coffee husks and skins; coffee substitutes containing coffee in any proportion	
0901 21	-Coffee, roasted	

Specific requirements for 09012100

- [Control of contaminants in foodstuffs](#)
- [Control of pesticide residues in plant and animal products intended for human consumption](#)
- [Health control of foodstuffs of non-animal origin](#)
- [Labelling for foodstuffs](#)
- [Voluntary - Products from organic production](#)

Internal Taxes

- 7% VAT [more information](#)
- EUR 2.19 / kg Excise [more information](#)

Disclaimer

[Try a different search](#)

[COPYRIGHT](#)

5. Sous l'onglet «**Prescriptions**», vous trouverez la liste des prescriptions applicables à l'importation de votre produit dans l'UE.

6. En cliquant sur chaque prescription, vous trouverez une explication, la législation qui s'y rapporte, la liste des documents requis, les coordonnées de l'autorité compétente dans l'UE, ainsi que d'autres informations telles que des exemples, des lignes directrices, etc.

7. Vous trouverez en-dessous la TVA ou les droits d'accise qui s'appliquent à votre produit dans le pays de destination de l'UE que vous avez sélectionné.

En quoi peut-il aider votre entreprise?

étape par étape



My Export

Requirements Tariffs **Generalised System of Preferences Plus**

Code	Product Description
09	COFFEE, TEA, MATÉ AND SPICES
0901	Coffee, whether or not roasted or decaffeinated; coffee husks and skins; coffee substitutes containing coffee in any proportion
0901 21	-Coffee, roasted

Origin	Measure Type	Tariff	Conditions	Footnote	EU Law
ERGA OMNES	Third country duty	7.5 %			R2204/99
GSP + (incentive arrangement for sustainable development and good governance)	Tariff preference	0 %			R0732/08

Source [DG Taxation and Customs Union](#) [Taric](#) : 12/07/2012

[Try a different search](#)

8. Sous l'onglet «**Droits de douane**», vous trouverez le droit à l'importation qui s'applique à votre produit/pays.

La première ligne (Erga Omnes) indique le droit dont doivent s'acquitter les exportateurs de pays tiers.

La deuxième ligne indique si vous pouvez bénéficier d'un régime préférentiel qui vous accordera un droit préférentiel. Le droit après «rabais» figure dans la colonne «Droit».

Quand vous voyez «0 %», cela signifie que vous n'avez rien à payer pour introduire votre produit sur le marché de l'UE.

9. Si des **contingents ou des mesures antidumping** s'appliquent à votre produit/pays, ils apparaîtront à la troisième ligne. Cliquez dessus pour connaître le solde du contingent.

En quoi peut-il aider votre entreprise?

étape par étape



European
Commission

My Export

[Requirements](#) [Tariffs](#) Generalised System of Preferences Plus

GSP rules as from 1 January 2011 - Chapter09 - Detail

You may find further information on the following pages:

- Introduction to the [Generalized System of Preferences \(GSP\)](#)
- Main concepts on [Rules of Origin](#)
- [GSP Rules of Origin](#)
- [GSP Proofs of origin](#)

HS heading	Description of product	Working or processing, carried out on non-originating materials, which confers originating status
Chapter 9	Coffee, tea, maté and spices;	Manufacture from materials of any heading

[How to read the rules of origin?](#)

Source [EUR-Lex](#)

You may find further information on tolerance, cumulation, direct transport, duty drawback, special products, vessels or derogation at [GSP Rules of Origin](#)

10. Si vous bénéficiez d'un droit préférentiel, il y aura **un onglet par régime préférentiel**.

Sous cet onglet, vous trouverez la règle d'origine qui s'applique à votre produit au titre de ce régime.

Cliquez sur les liens au-dessus pour obtenir de plus amples informations sur le régime ou les caractéristiques des règles d'origine (par exemple, le cumul, la tolérance, les dérogations, etc.)

En quoi peut-il aider votre entreprise?

étape par étape



European
Commission

En 10 étapes, vous saurez:

- Comment votre produit doit être pour accéder au marché de l'UE
- Combien vous devez payer
- Combien vous ne payez pas en raison du régime préférentiel dont votre produit/pays bénéficie
- Comment prouver l'origine de votre produit afin de bénéficier de ce droit préférentiel

TRADE
Export Helpdesk

European Commission > Trade > Export Helpdesk

Home
My export
Requirements
Tariffs
Preferential arrangements
Statistics
About us
Resources

Export Helpdesk

The European Union is the world's largest single market and the Export Helpdesk is your one-stop-shop to access it!

The Export Helpdesk informs business in developing countries on how to export to the EU. All about tariffs, requirements, trade preferential arrangements, quotas and statistics in just some clicks!

Export Helpdesk user guide
Download the guide to all the information available in the Export Helpdesk and how to get it.
[All available languages](#)

Share Export Helpdesk with others:
[Share](#) (0)

My export

Which requirements, tariffs and preferential arrangements apply to my case? [Check it here!](#)

Requirements

- [EU import procedures](#)
- [EU Customs Union](#)
- [Applicable international trade rules](#)
- [Import restrictions](#)
- [EU product classification system](#)
- [Special requirements](#)
- [Value Added Tax \(VAT\)](#)
- [Excise duties](#)
- [Documents for customs clearance](#)

Statistics

- [EU trade flows inside & outside Europe](#)
- [Check it here!](#)

Tariffs

- [Binding Tariff Information](#)
- [Relief of duties](#)
- [Suspensions](#)
- [Quotas](#)

Preferential arrangements

- [Complete list of arrangements](#)
- [Rules of origin](#)
- [Generalised system of preferences \(GSP\)](#)
- [Economic Partnership Agreements \(EPAs\)](#)
- [Free trade agreements](#)

Select a country:

- [Autonomous trade regimes](#)
- [Overseas Territories and Countries](#)
- [Customs Unions](#)

Latest news

- [EU Commission proposes new VAT rules for vouchers](#) EU Tax & Customs News May 2012
- [The Export Helpdesk at the European Seafood Exhibition](#) Export Helpdesk actions May 2012
- [Food fraud: EU conference confronts the growing problem of food crime](#) Newsletter on EU food safety, health and consumer's policy May 2012

Features

- [Emerging Europe](#)
- [Your opinion counts](#)
- [News from Nicaragua](#)
- [Voice of the EU Delegations](#)
- [Dressed to export](#)
- [Story from Bangladesh](#)

Resources

- [Tutorial](#)
- [Communication toolkit](#)
- [Business contacts](#)
- [News](#)
- [Stories](#)

About

- [Contact](#)

Prescriptions de l'UE



En exportant vers l'UE, c'est un énorme marché qui s'ouvre à vous : 28 pays comptant environ 500 millions de consommateurs. Pour comprendre comment le système commercial de l'UE est organisé et connaître les procédures à suivre et les documents à remplir, vous trouverez dans cette section :

- le système de nomenclature des produits de l'UE
- les procédures d'importation de l'UE
- les documents requis pour le dédouanement
- l'union douanière de l'UE
- la taxe sur la valeur ajoutée (TVA)
- les droits d'accise

Mais avant d'entrer en Europe, vos produits doivent se conformer aux **prescriptions** de l'UE destinées à protéger la santé humaine et animale, l'environnement et les droits des consommateurs.

Dans la section consacrée aux prescriptions, vous trouverez un aperçu des principales prescriptions classées par secteur. Vous pouvez également vérifier quelles prescriptions s'appliquent à votre produit dans la section «[Mes exportations](#)».

Requirements

Understanding the EU market

Sanitary and phytosanitary requirements

Environmental requirements

Technical requirements

Marketing standards

Import restrictions

Tips & tricks on EU requirements

La perception ou la levée de droits de douane constitue l'un des aspects fondamentaux de la politique commerciale internationale. Un droit de douane est une taxe ou un droit prélevé sur les marchandises franchissant une frontière politique (ou une union douanière).

Les droits à l'importation sont les plus courants et impliquent le prélèvement d'une taxe sur les produits en provenance d'un autre pays.

Pour comprendre les droits à l'importation de l'UE et les questions connexes, vous trouverez dans cette section les concepts fondamentaux suivants:

- renseignement tarifaire contraignant,
- franchise douanière et suspensions,
- contingents ou droits antidumping.

Tariffs

[Binding Tariff Information](#)

[Duty relief and suspensions](#)

[Quotas](#)

[Antidumping](#)

[Tips & tricks on EU tariffs](#)

Régimes préférentiels de l'UE



Preferential arrangements

Rules of origin

Generalised Scheme of Preferences (GSP)

Economic Partnership Agreements (EPAs)

Free trade agreements

Autonomous trade regimes

Overseas countries and territories (OCTs)

Customs Unions

C'est la Commission européenne qui négocie au sein de l'Organisation mondiale du commerce au nom de l'UE.

La Commission a ainsi signé avec des pays en développement un certain nombre **d'accords commerciaux préférentiels** susceptibles d'avoir une incidence sur vos exportations vers l'UE.

Aux termes de ces accords, les parties s'octroient mutuellement des concessions tarifaires ou tout autre régime préférentiel.

Une fois qu'un régime préférentiel est mis en place entre l'UE et votre pays ou région, l'accès de vos exportations au marché de l'UE est considérablement amélioré, car ce régime élimine ou réduit les droits et facilite les procédures.

Dans cette section, vous trouverez une introduction à tous les régimes préférentiels que l'UE a mis en place avec des pays en développement

Règles d'origine de l'UE



Nous avons repris chaque **régime préférentiel** dont un pays en développement peut bénéficier. Cliquez simplement sur celui qui vous concerne et vous trouverez:

- une brève description du régime
- ses règles d'origine spécifiques
- ses preuves d'origine spécifiques (ainsi que des modèles)

Preferential arrangements

Rules of origin

Generalised Scheme of Preferences (GSP)

Rules of origin GSP

Proofs of origin GSP

Economic Partnership Agreements (EPAs)

Rules of Origin EPA

Proofs of origin EPA

Rules of Origin MAR

Proofs of origin MAR

Les régimes commerciaux préférentiels peuvent considérablement améliorer l'accès de vos exportations au marché de l'UE car ils éliminent ou réduisent les droits perçus sur de nombreuses marchandises.

Mais pour en bénéficier, vous devrez prouver que votre produit est «originaire» de votre pays.

Dans cette section, vous trouverez les éléments clés qui vous permettront de comprendre les **règles d'origine de l'UE** applicables au titre de n'importe quel accord.

Free trade agreements

Albania

Algeria

Bosnia & Herzegovina

Central America

Chile

Colombia

Egypt

Jordan

Lebanon

Macedonia (FYROM)

Mexico

Morocco

Peru

Serbia

South Africa

Tunisia

West Bank

En remplissant le formulaire, vous trouverez les **flux commerciaux** entre chaque pays et l'UE depuis 2002.

Vous pouvez transférer ces données dans un fichier Excel

Enter a product code
(2,4,6,8 digits) or "00" (All products) [Find my product code](#)

Select a reporting country

Select a partner country

Select year(s)
2010
2009

Select indicator(s)
Imports Quantity
Imports Sup. Qty
Exports Value

[View](#)

À propos d'Export Helpdesk et formulaire de contact



Dans la section intitulée «**À propos d'Export Helpdesk**», vous apprendrez pourquoi nous offrons ce service.

Vous trouverez en outre un **formulaire de contact** dans lequel vous pouvez nous poser vos questions sur les moyens d'exportation vers l'UE.

CONTACT FORM

Please submit your enquiry by completing the form below.

[All your personal information will be treated confidentially.](#)

(*) = mandatory data

Title * Mr Ms

First Name *

Family Name *

E-mail address *

Country of residence *

Nationality *

Organisation Type *

In which language would you like to receive an answer? *

Please describe your enquiry clearly in the box below:

Subject *

Enquiry *

2000 characters left

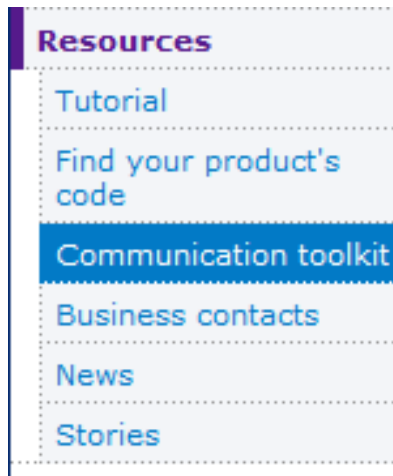
À propos d'Export Helpdesk et formulaire de contact



Notre but est d'aider les entreprises à faire des recherches, à comprendre et à promouvoir les exportations vers l'UE. À cette fin, nous mettons à votre disposition des **outils de communication** multilingues.

Ceux-ci sont régulièrement mis à jour et comprennent des présentations générales ainsi que des informations spécifiques par pays et par secteur.

Sélectionnez votre pays dans le menu et vous accéderez à tous les instruments s'appliquant à votre cas.



Select a country

[View](#)

Pour être tenus informés, suivez nos **news** sur les questions liées aux exportations vers l'UE. Sous l'onglet «**Chronique**», vous trouverez des exemples d'autres entreprises qui ont trouvé Export Helpdesk utile (et pour quoi). Vous trouverez également des entretiens avec des exportateurs des quatre coins du monde.

Voulez-vous être le prochaine?

Comment obtenir des informations supplémentaires?



En contactant la délégation de l'UE dans votre pays
www.eeas.europa.eu/delegations

En contactant directement l'équipe d'Export Helpdesk

Merci!

TRADE
Export Helpdesk

European Commission > Trade > Export Helpdesk

Export Helpdesk

The European Union is the world's largest single market and the Export Helpdesk is your one-stop-shop to access it!

The Export Helpdesk informs business in developing countries on how to export to the EU. All about tariffs, requirements, trade preferential arrangements, quotas and statistics in just some clicks!

My export
Which requirements, tariffs and preferential arrangements apply to my case. [Check it here!](#)

Requirements
[EU import procedures](#)
[EU Customs Union](#)
[Applicable international trade rules](#)
[Import restrictions](#)
[EU product classification system](#)
[Special requirements](#)
[Value Added Tax \(VAT\)](#)
[Excise duties](#)
[Documents for customs clearance](#)

Tariffs
[Binding Tariff Information](#)
[Relief of duties](#)
[Suspensions](#)
[Quotas](#)

Preferential arrangements
[Complete list of arrangements](#)
[Rules of origin](#)
[Generalised systems of preferences \(GSP\)](#)
[Economic Partnership Agreements \(EPAs\)](#)
[Free trade agreements](#)
Select a country:

Statistics
EU trade flows inside & outside Europe
[Check it here!](#)

Export Helpdesk user guide
Download the guide to all the information available in the Export Helpdesk and how to get it.
[All available languages](#)

Share Export Helpdesk with others:
 Share 0

Latest news
EU Commission proposes new VAT rules for vouchers
EU Tax & Customs News
May 2012
The Export Helpdesk at the European Seafood Exhibition
Export Helpdesk actions
May 2012
Food fraud: EU conference confronts the growing problem of food crime
Newsletter on EU food safety, health and consumer's policy
May 2012

Features
Energing Europe
Your opinion counts
News from Nicaragua
Voice of the EU Delegations
Dressed to export
Story from Bangladesh

Resources
[Tutorial](#)
[Communication toolkit](#)
[Business contacts](#)
[News](#)
[Stories](#)

About
[Contact](#)