



Βρυξέλλες, Δεκέμβριος 2023

Επιχειρησιακές κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με το ενιαίο σημείο εισόδου και τον μηχανισμό υποβολής καταγγελιών για την επιβολή των εμπορικών συμφωνιών και ρυθμίσεων της ΕΕ

Οι παρούσες επιχειρησιακές κατευθυντήριες γραμμές εξηγούν τον τρόπο λειτουργίας του ενιαίου σημείου εισόδου της Υπηρεσίας Διεθνούς Εμπορίου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την υποβολή καταγγελιών σχετικά με εμπορικά εμπόδια ή μη συμμόρφωση με τις δεσμεύσεις βιωσιμότητας σε τρίτες χώρες και παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με τον τρόπο υποβολής τέτοιων καταγγελιών.

1. Τι είναι το ενιαίο σημείο εισόδου;

Το ενιαίο σημείο εισόδου είναι το κεντρικό σημείο επαφής για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που έχουν την έδρα τους στην ΕΕ και επιθυμούν να υποβάλουν καταγγελία σχετικά με ζητήματα πρόσβασης στην αγορά ή σχετικά με τη μη συμμόρφωση με τις δεσμεύσεις¹ που έχουν αναλάβει άλλες χώρες στο πλαίσιο των διατάξεων για το εμπόριο και τη βιώσιμη ανάπτυξη (στο εξής: ΕΒΑ) των εμπορικών συμφωνιών της ΕΕ ή στο πλαίσιο του συστήματος γενικευμένων προτιμήσεων (στο εξής: ΣΓΠ) της ΕΕ². Το ενιαίο σημείο εισόδου συντονίζει το σύστημα υποβολής καταγγελιών το οποίο διασφαλίζει την εφαρμογή εξορθολογισμένης εσωτερικής διαδικασίας για την αντιμετώπιση ζητημάτων πρόσβασης στην αγορά και μη συμμόρφωσης με τις δεσμεύσεις ΕΒΑ/ΣΓΠ. Το ενιαίο σημείο εισόδου τηρεί, στις επαφές με τους καταγγέλλοντες, τον κώδικα ορθής διοικητικής συμπεριφοράς³.

Οι παρούσες κατευθυντήριες γραμμές έχουν ως στόχο να βοηθήσουν τα ενδιαφερόμενα μέρη να κατανοήσουν τη λειτουργία του συστήματος υποβολής καταγγελιών του ενιαίου σημείου εισόδου. Το παράρτημα των παρουσών κατευθυντήριων γραμμών περιλαμβάνει δύο πρακτικούς οδηγούς για τη συμπλήρωση των εντύπων καταγγελίας που διατίθενται στην πύλη [Access2Markets](#) της Επιτροπής.

Το ενιαίο σημείο εισόδου δεν χειρίζεται καταγγελίες εμπορικής άμυνας (αντιντάμπινγκ, κατά των επιδοτήσεων ή διασφαλίσεις). Για τα θέματα αυτά, απευθυνθείτε στην υπηρεσία

¹ Το ενιαίο σημείο εισόδου μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την καταχώριση καταγγελιών σχετιζόμενων με τομείς που καλύπτονται από τις εμπορικές συμφωνίες της ΕΕ. Ως εκ τούτου, δεν προορίζεται για τομείς που καλύπτονται από άλλες συμφωνίες της ΕΕ, όπως π.χ. η αεροπορία, η αλιεία, ο συντονισμός της κοινωνικής ασφάλισης κ.λπ.

² Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 978/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Οκτωβρίου 2012, για την εφαρμογή συστήματος γενικευμένων δασμολογικών προτιμήσεων και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 732/2008 (ΕΕ L 303 της 31.10.2012, σ. 1).

³ https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/20131125-code-good-administrative-behaviour-en_1.pdf

καταγγελιών για θέματα εμπορικής άμυνας⁴.

2. Ποιος μπορεί να υποβάλει καταγγελία

Στο πλαίσιο του συστήματος υποβολής καταγγελιών, μπορούν να υποβάλλουν καταγγελία στο ενιαίο σημείο εισόδου:

- i. Για καταγγελίες σχετικά με την πρόσβαση στην αγορά:
 - α) Κράτη μέλη της ΕΕ
 - β) Οντότητες οι οποίες έχουν την καταστατική τους έδρα, την κεντρική τους διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή τους εντός της Ένωσης
 - γ) Κλαδικές ενώσεις εταιρειών της ΕΕ
 - δ) Ενώσεις εργοδοτών της ΕΕ
 - ε) Συνδικαλιστικές οργανώσεις ή ενώσεις συνδικαλιστικών οργανώσεων που έχουν συσταθεί σύμφωνα με τη νομοθεσία οποιουδήποτε κράτους μέλους της ΕΕ
- ii. Για καταγγελίες σχετικά με θέματα ΕΒΑ ή ΣΓΠ:
 - α) Κράτη μέλη της ΕΕ
 - β) Οντότητες οι οποίες έχουν την καταστατική τους έδρα, την κεντρική τους διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή τους εντός της Ένωσης
 - γ) Κλαδικές ενώσεις εταιρειών της ΕΕ
 - δ) Ενώσεις εργοδοτών της ΕΕ
 - ε) Συνδικαλιστικές οργανώσεις ή ενώσεις συνδικαλιστικών οργανώσεων που έχουν συσταθεί σύμφωνα με τη νομοθεσία οποιουδήποτε κράτους μέλους της ΕΕ
 - στ) Εσωτερικές συμβουλευτικές ομάδες (ΕΣΟ) της ΕΕ που συγκροτούνται σύμφωνα με τις εμπορικές συμφωνίες της ΕΕ (για καταγγελίες σχετικά με θέματα ΕΒΑ)
 - ζ) ΜΚΟ που έχουν συσταθεί σύμφωνα με τη νομοθεσία οποιουδήποτε κράτους μέλους της ΕΕ
 - η) Πολίτες ή μόνιμοι κάτοικοι κράτους μέλους της ΕΕ

Καταγγελία μπορεί να υποβληθεί είτε από έναν μόνο καταγγέλλοντα από οποιαδήποτε από τις απαριθμούμενες κατηγορίες είτε από πολλούς καταγγέλλοντες (από μία ή από διάφορες κατηγορίες) που ενεργούν από κοινού ως ομάδα. Οι καταγγέλλοντες θα πρέπει να δηλώνουν σαφώς αν ενεργούν αποκλειστικά για δικό τους λογαριασμό ή αν εκπροσωπούν και άλλα συμφέροντα, όπως παρόμοιες οντότητες ή οργανώσεις εγκατεστημένες στη χώρα-εταίρο. Ο καταγγέλλων, εάν εκπροσωπεί άλλες οντότητες, πρέπει να γνωστοποιεί πλήρως την ταυτότητά τους. Τα στοιχεία αυτά παραμένουν εμπιστευτικά, όπως επισημαίνεται στην ενότητα 6.

3. Πεδίο εφαρμογής των πληροφοριών που απαιτούνται στα έντυπα καταγγελιών

Για να μπορεί το ενιαίο σημείο εισόδου να αξιολογεί την εγκυρότητα και τη σημασία ενδεχόμενης υπόθεσης και να λαμβάνει απόφαση σχετικά με την επακόλουθη πορεία δράσης, τα έντυπα καταγγελιών, τόσο εκείνα που αφορούν την πρόσβαση στην αγορά όσο και εκείνα που αφορούν θέματα ΕΒΑ/ΣΓΠ, καλύπτουν ευρύ φάσμα πληροφοριών. Οι παρούσες επιχειρησιακές κατευθυντήριες γραμμές εξηγούν τη σημασία των πληροφοριών αυτών και επισημαίνουν τι χρειάζεται.

Η υποβολή όλων των πληροφοριών που απαιτούνται στο έντυπο καταγγελίας δεν αποτελεί προϋπόθεση για την αποδοχή καταγγελίας από το ενιαίο σημείο εισόδου. Ωστόσο, όσο πληρέστερη είναι η καταγγελία, τόσο ευκολότερο θα είναι για το ενιαίο σημείο εισόδου να

⁴ Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε τον ιστότοπο: <https://ec.europa.eu/trade/policy/accessing-markets/trade-defence/>.

προβεί σε αξιολόγηση και να συνεργαστεί καλύτερα με τους εμπορικούς εταίρους.

Για ορισμένες πληροφορίες που ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες στο κοινό ή εύκολα διαθέσιμες, δεν αναμένεται από τον καταγγέλλοντα να παρέχει ακριβή στοιχεία. Αντ' αυτού, αρκεί να απαντήσει στις ερωτήσεις βάσει των όσων γνωρίζει, παρέχοντας τις καλύτερες δυνατές εκτιμήσεις και εξηγώντας το σκεπτικό στο οποίο βασίζονται οι εν λόγω εκτιμήσεις.

Το ενιαίο σημείο εισόδου είναι έτοιμο να βοηθήσει τους δυνητικούς καταγγέλλοντες, ιδίως τις ΜΜΕ και τα μικρότερα ενδιαφερόμενα μέρη, πριν από την υποβολή της καταγγελίας τους. Η βοήθεια αυτή περιλαμβάνει και συζητήσεις σχετικά με τις πληροφορίες που απαιτούνται για την αξιολόγηση. Στην ακόλουθη ενότητα περιγράφεται λεπτομερώς ο τρόπος επικοινωνίας με το ενιαίο σημείο εισόδου σ' αυτό το στάδιο πριν από την κοινοποίηση.

4. Στάδιο πριν από την κοινοποίηση

Το ενιαίο σημείο εισόδου κατανοεί ότι η προετοιμασία μιας καλά τεκμηριωμένης καταγγελίας μπορεί να είναι απαιτητική, ιδίως για τις ΜΜΕ και τα μικρότερα ενδιαφερόμενα μέρη. Για να διευκολυνθεί το έργο αυτό, το ενιαίο σημείο εισόδου ενθαρρύνει τα ενδιαφερόμενα μέρη να επικοινωνήσουν μ' αυτό πριν από την κοινοποίηση, προκειμένου να προετοιμάσουν την επίσημη υποβολή καταγγελίας. Εναλλακτικά, το ενιαίο σημείο εισόδου μπορεί να κατευθύνει τα ενδιαφερόμενα μέρη προς άλλα μέσα, εάν είναι καταλληλότερα για την αντιμετώπιση των ανησυχιών τους. Η προαιρετική επικοινωνία πριν από την κοινοποίηση μπορεί να είναι ιδιαίτερα πολύτιμη τόσο για τον καταγγέλλοντα όσο και για το ενιαίο σημείο εισόδου. Ειδικότερα, η διαδικασία πριν από την κοινοποίηση μπορεί να συμβάλει στον καθορισμό, μεταξύ άλλων, των συγκεκριμένων πληροφοριών που απαιτούνται, διευκολύνοντας τον καταγγέλλοντα να εστιάσει καλύτερα τις προσπάθειές του.

Ο καταγγέλλων μπορεί να επικοινωνήσει με το ενιαίο σημείο εισόδου πριν από την υποβολή καταγγελίας στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: TRADE-SINGLE-ENTRY-POINT@ec.europa.eu Το ενιαίο σημείο εισόδου, μόλις λάβει αίτημα επικοινωνίας πριν από την κοινοποίηση, θα ταυτοποιήσει τον καταγγέλλοντα και θα τον ενημερώσει σχετικά με το σημείο επαφής που θα προωθήσει το θέμα.

Η επικοινωνία πριν από την κοινοποίηση παρέχει στο ενιαίο σημείο εισόδου και στα ενδιαφερόμενα μέρη τη δυνατότητα, πριν από την κοινοποίηση καταγγελίας, να συζητούν ζητήματα όπως η νομική βάση της καταγγελίας, ο συστημικός ή οικονομικός αντίκτυπος του δυνητικού εμποδίου ή της παράβασης και το εύρος των πληροφοριών που πρέπει να υποβληθούν. Η επικοινωνία πριν από την κοινοποίηση θα βοηθήσει επίσης το ενιαίο σημείο εισόδου να προετοιμάσει την εξέταση της καταγγελίας προσδιορίζοντας ποια είναι τα βασικά ζητήματα σε πρώιμο στάδιο.

5. Έντυπα καταγγελιών

Το ενιαίο σημείο εισόδου διαθέτει δύο ηλεκτρονικά έντυπα καταγγελιών: ένα για τα εμπόδια πρόσβασης στην αγορά και ένα για τη μη συμμόρφωση με τις δεσμεύσεις ΕΒΑ/ΣΓΠ. Και τα δύο έντυπα καταγγελιών πρέπει να συμπληρώνονται απευθείας ηλεκτρονικά⁵. Τα έντυπα καταγγελιών αποτελούν τη βάση επί της οποίας το ενιαίο σημείο εισόδου εξετάζει αν υπάρχει εμπορικό εμπόδιο ή παραβίαση των δεσμεύσεων ΕΒΑ/ΣΓΠ ή, στην περίπτωση της συμφωνίας εμπορίου και συνεργασίας ΕΕ – Ηνωμένου Βασιλείου, αξιολογεί τις πληροφορίες που σχετίζονται με την εφαρμογή μέτρων επανεξισορρόπησης

⁵ [Σελίδα επικοινωνίας Access2Markets \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/trade/singletentrypoint/).

στο πλαίσιο της εν λόγω συμφωνίας⁶.

Στις παρούσες επιχειρησιακές κατευθυντήριες γραμμές επισυνάπτονται δύο πρακτικοί οδηγοί για τη συμπλήρωση των εντύπων καταγγελιών, οι οποίοι ακολουθούν τη δομή των εντύπων καταγγελιών που διατίθενται ηλεκτρονικά.

6. Εμπιστευτικότητα

Το ενιαίο σημείο εισόδου χειρίζεται όλες τις πληροφορίες που λαμβάνει ως εμπιστευτικές και δεν δημοσιοποιεί το γεγονός ότι έλαβε καταγγελία, το περιεχόμενό της και την ταυτότητα του καταγγέλλοντος, εκτός εάν ο καταγγέλλων έχει δημοσιοποιήσει ο ίδιος τις πληροφορίες. Προκειμένου να συντονίζονται οι δράσεις επιβολής της νομοθεσίας της ΕΕ και των κρατών μελών, ορισμένες ανωνυμοποιημένες πληροφορίες θα κοινοποιούνται στις αρχές των κρατών μελών της ΕΕ.

Εάν η καταγγελία αφορά εμπόδιο πρόσβασης στην αγορά και εάν το ενιαίο σημείο εισόδου καταλήξει στο συμπέρασμα ότι το ζήτημα που τέθηκε στην καταγγελία μπορεί πράγματι να θεωρηθεί εμπόδιο στις συναλλαγές, θα δημοσιεύσει πληροφορίες σχετικά με το εν λόγω εμπόδιο στην [πλατφόρμα Access2Markets](#) της Επιτροπής. Οι πληροφορίες θα περιλαμβάνουν τα πλέον συναφή πραγματικά περιστατικά σχετικά με το ζήτημα που τέθηκε (για παράδειγμα, αναφερόμενη ημερομηνία, τομέας, χώρα, περιγραφή και κωδικοί ΕΣ που επηρεάστηκαν), αλλά δεν θα αναφέρουν τον τρόπο με τον οποίο διαπιστώθηκε το εμπόδιο ούτε θα περιλαμβάνουν στοιχεία σχετικά με τον οικονομικό αντίκτυπο του εμποδίου. Οι εν λόγω πληροφορίες θα επικαιροποιούνται τακτικά.

Εάν η καταγγελία σχετίζεται με θέματα ΕΒΑ ή ΣΓΠ και εάν το ενιαίο σημείο εισόδου καταλήξει στο συμπέρασμα ότι το ζήτημα που τέθηκε μπορεί να συνιστά παραβίαση υποχρέωσης ΕΒΑ στο πλαίσιο εμπορικής συμφωνίας ή παραβίαση του κανονισμού ΣΓΠ που θα μπορούσε να οδηγήσει σε αναστολή των προτιμήσεων του ΣΓΠ (άρθρα 15 ή 19 του κανονισμού ΣΓΠ), θα δημοσιεύσει σε δελτίο, στον ιστότοπο ΕΒΑ της Επιτροπής, πληροφορίες σχετικά με την εν λόγω παραβίαση. Οι πληροφορίες θα περιλαμβάνουν τα πλέον συναφή πραγματικά περιστατικά σχετικά με το ζήτημα που τέθηκε, αλλά δεν θα αναφέρουν τον τρόπο με τον οποίο διαπιστώθηκε η παραβίαση. Οι εν λόγω πληροφορίες θα επικαιροποιούνται τακτικά.

Στις περιπτώσεις που απαιτείται αυξημένο επίπεδο εμπιστευτικότητας (όπως στην περίπτωση κινδύνου αντιποίνων), το ενιαίο σημείο εισόδου καλεί τους καταγγέλλοντες να

⁶ Τα έντυπα καταγγελιών θα πρέπει επίσης να χρησιμοποιούνται για την καταχώριση καταγγελιών που σχετίζονται με δεσμεύσεις για ισότιμους όρους ανταγωνισμού, οι οποίες περιλαμβάνονται στη συμφωνία εμπορίου και συνεργασίας ΕΕ – Ηνωμένου Βασιλείου. Το έντυπο που αφορά θέματα εμπορίου και βιώσιμης ανάπτυξης θα πρέπει να χρησιμοποιείται για την κάλυψη καταγγελιών που σχετίζονται με τα εργασιακά και κοινωνικά πρότυπα· το περιβάλλον και το κλίμα· και άλλες πράξεις για το εμπόριο και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Οι τομείς αυτοί καλύπτονται από τον τίτλο XI «Ισότιμοι όροι ανταγωνισμού για ανοικτό και θεμιτό ανταγωνισμό και βιώσιμη ανάπτυξη» του πρώτου τομέα της συμφωνίας εμπορίου και συνεργασίας ΕΕ – Ηνωμένου Βασιλείου. Το έντυπο που σχετίζεται με την πρόσβαση στην αγορά θα πρέπει να χρησιμοποιείται σε σχέση με άλλους τομείς που καλύπτονται από τον εν λόγω τίτλο, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών σχετικά με την εφαρμογή μέτρου επανεξισορρόπησης, την πολιτική ανταγωνισμού, τον έλεγχο των επιδοτήσεων· τις κρατικές επιχειρήσεις και επιχειρήσεις στις οποίες χορηγούνται ειδικά δικαιώματα ή προνόμια και ορισθέντα μονοπώλια· και τη φορολογία. Οι καταγγελίες σχετικά με τα εργασιακά και κοινωνικά πρότυπα, το περιβάλλον και το κλίμα ή τον έλεγχο των επιδοτήσεων που αναφέρονται ανωτέρω μπορούν επίσης να περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή του άρθρου 411 [Επανεξισορρόπηση].

παράσχουν πληροφορίες σχετικά με τυχόν τέτοιες περιστάσεις ή κινδύνους που προβλέπουν.

7. Συνέχεια που δίνεται στις καταγγελίες

Το ενιαίο σημείο εισόδου, μόλις παραλάβει την καταγγελία, συγκροτεί εξειδικευμένη «αρμόδια για την υπόθεση ομάδα». Η ομάδα αυτή απαρτίζεται από μέλη του ενιαίου σημείου εισόδου και εμπειρογνώμονες με γεωγραφική και τομεακή πείρα. Ο ρόλος της αρμόδιας για την υπόθεση ομάδας είναι να διενεργεί την προκαταρκτική αξιολόγηση της καταγγελίας. Η εν λόγω αξιολόγηση επικεντρώνεται σε δύο βασικούς τομείς: την πληρότητα των υποβληθεισών πληροφοριών και την εγκυρότητα των παρεχόμενων αποδεικτικών στοιχείων.

Στο στάδιο αυτό, ο καταγγέλλων θα λάβει αποδεικτικό παραλαβής της καταγγελίας μαζί με ατομικό αριθμό καταγγελίας. Ο καταγγέλλων θα ενημερωθεί σχετικά με τη σύσταση αρμόδιας για την υπόθεση ομάδας και θα του παρασχεθεί ένα σημείο επαφής για την υπόθεσή του.

Αξιολόγηση της καταγγελίας

Κατά τη διάρκεια της προκαταρκτικής ανάλυσης της καταγγελίας, η αρμόδια για την υπόθεση ομάδα μπορεί, ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες της υπόθεσης, να επικοινωνήσει με τον καταγγέλλοντα ζητώντας πρόσθετες πληροφορίες. Η αρμόδια για την υπόθεση ομάδα μπορεί επίσης να προτείνει συζήτηση με τον καταγγέλλοντα για να κατανοήσει σαφέστερα τα ζητήματα που τέθηκαν.

Μόλις η αρμόδια για την υπόθεση ομάδα συγκεντρώσει επαρκείς πληροφορίες, θα ολοκληρώσει την οικεία προκαταρκτική αξιολόγηση του ζητήματος που τέθηκε. Στο πλαίσιο αυτό, προσδιορίζεται αν το ζήτημα συνιστά εμπορικό εμπόδιο ή αν εγείρονται ζητήματα συμμόρφωσης με τις διατάξεις ΕΒΑ/ΣΓΠ και καθορίζονται οι καταλληλότεροι τρόποι για την αντιμετώπισή τους. Ο καταγγέλλων θα ενημερωθεί σχετικά με το αποτέλεσμα αυτής της προκαταρκτικής αξιολόγησης και θα κατευθυνθεί στο νέο σημείο επαφής του για την επακόλουθη δράση παρακολούθησης.

Ενέργειες για την επίλυση των ζητημάτων, ενημέρωση του καταγγέλλοντος και διαχείριση προτεραιοτήτων

Παρότι ο καταγγέλλων θα τηρείται ενήμερος σχετικά με την πορεία της καταγγελίας του και την αξιολόγησή της, είναι σημαντικό να λαμβάνεται υπόψη ότι είναι συχνά δύσκολο να παρασχεθεί εκ των προτέρων καθοδήγηση σχετικά με την ταχύτητα με την οποία μπορούν να προωθηθούν ή να επιλυθούν τα ζητήματα.

Ανάλογα με την περίπτωση, η απάντηση της Επιτροπής μπορεί να ποικίλλει από διπλωματικά μέσα έως διεθνή παρακολούθηση/εποπτεία ή επίσημη επίλυση διαφορών (στο πλαίσιο του ΠΟΕ ή διμερώς) ή μονομερή μέτρα. Για τους λόγους αυτούς, δεν είναι δυνατό, στις παρούσες κατευθυντήριες γραμμές, να παρασχεθούν πληροφορίες σχετικά με τα ακριβή διαδικαστικά στάδια των εν λόγω ενεργειών, καθώς μπορεί να διαφέρουν από τη μία υπόθεση στην άλλη, ανάλογα με την πορεία δράσης που επιλέγεται. Όταν είναι διαθέσιμες διαδικαστικές πληροφορίες σε μεμονωμένες περιπτώσεις (για παράδειγμα σε επίσημες υποθέσεις επίλυσης διαφορών), το ενιαίο σημείο εισόδου θα τις κοινοποιεί στα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Παρότι η Επιτροπή θα επιδιώξει να αντιμετωπίσει και να άρει όλα τα εμπορικά εμπόδια

και τα ζητήματα που αφορούν τη συμμόρφωση με τις διατάξεις ΕΒΑ/ΣΓΠ, θα πρέπει επίσης να θέτει προτεραιότητες ανά πάσα στιγμή προκειμένου να επιτύχει γρήγορα αποτελέσματα και να διασφαλίσει την πλέον αποδοτική χρήση των πόρων. Οι προτεραιότητες αυτές θα βασίζονται σε τρία κριτήρια: 1) την πιθανότητα επίλυσης του ζητήματος, 2) τη νομική βάση και 3) τον οικονομικό/συστημικό αντίκτυπο των εμποδίων πρόσβασης στην αγορά ή τη σοβαρότητα της παραβίασης των υποχρεώσεων ΕΒΑ/ΣΓΠ. Οι εν λόγω προτεραιότητες είναι δυναμικές και επανεξετάζονται ανά τακτά διαστήματα. Η ευελιξία αυτή θα επιτρέψει στην Επιτροπή να επικεντρώσει τους πόρους της στις πλέον συναφείς υποθέσεις που έχουν περισσότερες πιθανότητες να επιλυθούν θετικά σε οποιαδήποτε δεδομένη στιγμή και να αντιδράσει γρήγορα και αποτελεσματικά στις αλλαγές των συνθηκών.

Οι καταγγελίες δεν είναι η μόνη πηγή των εργασιών εφαρμογής της Επιτροπής.

Η Επιτροπή παρακολουθεί συνεχώς την εφαρμογή των δεσμεύσεων από τις τρίτες χώρες, τόσο για την πρόληψη της δημιουργίας εμπορικών εμποδίων όσο και για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις δεσμεύσεις ΕΒΑ/ΣΓΠ. Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή βασίζεται στο οικείο δίκτυο αντιπροσωπειών της ΕΕ και στις επαφές της με τα θεσμικά όργανα της ΕΕ και τα κράτη μέλη. Τυχόν εμπόδια ή ανησυχίες που εντοπίζονται με τον τρόπο αυτόν θα τροφοδοτούνται επίσης στο σύστημα που δημιουργείται στο πλαίσιο του ενιαίου σημείου εισόδου, ώστε να διασφαλίζεται ότι λαμβάνονται δεόντως υπόψη.

Παράρτημα 1: Πρακτικός οδηγός για τη συμπλήρωση του [εντύπου καταγγελίας για θέματα πρόσβασης στην αγορά](#)

1 — Ταυτότητα του καταγγέλλοντος και στοιχεία επικοινωνίας

Στην παρούσα ενότητα συγκεντρώνονται πληροφορίες σχετικά με το πρόσωπο που υποβάλλει την καταγγελία και λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να επικοινωνήσει μαζί του το ενιαίο σημείο εισόδου.

Εκτός από ορισμένα προσωπικά στοιχεία (όπως ονοματεπώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου και διεύθυνση αλληλογραφίας), ο καταγγέλλων θα πρέπει να αναφέρει σαφώς, κατά περίπτωση, τον συγκεκριμένο οργανισμό ή την εθνική αρχή που εκπροσωπεί (π.χ. την επωνυμία της εταιρείας ή το συγκεκριμένο υπουργείο ή πρεσβεία κράτους μέλους της ΕΕ).

Ο καταγγέλλων καλείται επίσης να δηλώσει αν είναι ή αν εκπροσωπεί: κράτος μέλος της ΕΕ· εξαγωγέας/εισαγωγέας/επενδυτής στην ΕΕ· ενωσιακή ή εθνική εμπορική ένωση στην ΕΕ· ή άλλο.

Τέλος, ο καταγγέλλων πρέπει επίσης να αναφέρει το/τα κράτος/-η μέλος/-η της ΕΕ στο/στα οποίο/-α δραστηριοποιείται (π.χ. τις χώρες της ΕΕ στις οποίες δραστηριοποιείται η εταιρεία ή τις χώρες της ΕΕ των εταιρειών που αποτελούν μέρος εμπορικής ένωσης της ΕΕ).

2 — Πληροφορίες σχετικά με το εμπορικό εμπόδιο

Στην ενότητα αυτή ο καταγγέλλων έχει τη δυνατότητα να περιγράψει το εμπόδιο που αντιμετώπισε ή που αναμένει να αντιμετωπίσει όταν αυτό αρχίσει να ισχύει. Οι πληροφορίες αυτές θα βοηθήσουν το ενιαίο σημείο εισόδου (και τις αρχές των κρατών μελών) να διαπιστώσουν αν πρόκειται για γνωστό πρόβλημα και να κατανοήσουν καλύτερα τη φύση των ζητημάτων που εγείρονται.

Ο καταγγέλλων καλείται να αναφέρει τη χώρα που επιβάλλει το εμπόδιο, να εξηγήσει το πρόβλημα που αντιμετωπίζει και τον τρόπο με τον οποίο θίγει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες.

Στο μέτρο του δυνατού, ο καταγγέλλων καλείται να παράσχει πληροφορίες σχετικά με το μέτρο το οποίο προκαλεί το πρόβλημα: τη νομική παραπομπή, το κείμενο του μέτρου και την ημερομηνία έναρξης ισχύος. Στην περίπτωση που το εμπόδιο απορρέει από διοικητική πρακτική, μπορεί να παρέχεται και αυτή η πληροφορία.

Εάν η καταγγελία αφορά νομοθετικές ή κανονιστικές διατάξεις που δεν έχουν ακόμη αρχίσει να ισχύουν, αλλά βρίσκονται σε διαδικασία συζήτησης ή έγκρισης, ο καταγγέλλων καλείται επίσης να κοινοποιήσει τις πληροφορίες αυτές, ώστε το ενιαίο σημείο εισόδου να μπορεί να επιδιώξει την πρόληψη μελλοντικών εμπορικών εμποδίων.

Τέλος, σ' αυτήν την ενότητα του εντύπου καταγγελίας ζητείται από τον καταγγέλλοντα να κατηγοριοποιήσει το εικαζόμενο εμπορικό εμπόδιο και τον τομέα που θίγει βάσει προκαθορισμένου καταλόγου, καθώς και τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που θίγονται από το εμπόδιο, συμπεριλαμβανομένων των τελωνειακών κωδικών για τα εμπορεύματα ή της ταξινόμησης EBOPS για τις υπηρεσίες. Η περιγραφή θα πρέπει να είναι όσο το δυνατόν ακριβέστερη και να μην αφορά απλώς ευρείες κατηγορίες προϊόντων ή υπηρεσιών (εκτός εάν το εικαζόμενο εμπόδιο θίγει μια ολόκληρη κατηγορία). Ο καταγγέλλων θα πρέπει να αναφέρει τον αναλυτικότερο κωδικό ή κωδικούς ΕΣ για τον προσδιορισμό των θιγόμενων προϊόντων —τουλάχιστον τέσσερα ψηφία, όταν είναι δυνατόν.

Ο καταγγέλλων θα βρει αναπτυσσόμενα μενού στα πεδία *κατηγορία* και *τομέας* για ευκολότερη επιλογή. Σε περίπτωση αβεβαιότητας σχετικά με την καταλληλότερη επιλογή, ενθαρρύνουμε τον καταγγέλλοντα να ζητήσει τη συμβουλή του ενιαίου σημείου εισόδου (για καθοδήγηση σχετικά με το θέμα αυτό, βλ. την ενότητα «Στάδιο πριν από την κοινοποίηση» των επιχειρησιακών κατευθυντήριων γραμμών).

3 — Οικονομικός/συστημικός αντίκτυπος

Οι πληροφορίες που παρέχονται στην ενότητα αυτή θα βοηθήσουν το ενιαίο σημείο εισόδου να αξιολογήσει τον οικονομικό και νομικό αντίκτυπο του εμποδίου στην επιχειρηματική ή επαγγελματική δραστηριότητα του καταγγέλλοντος, καθώς και να αποκτήσει μια εικόνα σχετικά με το αν επηρεάζει άλλες επιχειρήσεις στον ίδιο τομέα ή πελάτες που βασίζονται στις εισροές ή τις υπηρεσίες τους. Θα μας βοηθήσει επίσης να διαπιστώσουμε αν το εμπόδιο έχει ιδιαίτερο αντίκτυπο στις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ). Το ενιαίο σημείο εισόδου αναγνωρίζει ότι ο καταγγέλλων ενδέχεται να μη διαθέτει πλήρεις πληροφορίες για να απαντήσει σε όλες αυτές τις ερωτήσεις.

Ειδικότερα, ζητείται από τον καταγγέλλοντα να εξηγήσει τον αντίκτυπο του εμποδίου από οικονομική άποψη, όπως ο αντίκτυπος στις εξαγωγές, στις ζημιές, στην παραγωγή, στις πωλήσεις ή στο πρόσθετο κόστος που συνεπάγεται η συμμόρφωση με το εμπόδιο.

Ο καταγγέλλων καλείται επίσης να κοινοποιήσει ορισμένες χρήσιμες πληροφορίες για την ανάλυση του εμποδίου, κυρίως αν θίγονται άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως άλλες εταιρείες της ΕΕ στον ίδιο ή σε διαφορετικούς τομείς ή ΜΜΕ. Η ερώτηση που τίθεται σχετικά με τους εγχώριους παραγωγούς ή παρόχους στη χώρα του εμπορικού εμποδίου έχει ως στόχο να γίνει κατανοητό αν οι εταιρείες της ΕΕ υφίστανται διακρίσεις έναντι των τοπικών εταιρειών. Ο καταγγέλλων θα πρέπει να απαντήσει με «ναι», «όχι» ή «δεν γνωρίζω» στις εν λόγω ερωτήσεις.

Τέλος, ο καταγγέλλων έχει τη δυνατότητα να διατυπώσει τις απόψεις του σχετικά με το αν το εν λόγω μέτρο παραβιάζει τυχόν νομικές υποχρεώσεις της τρίτης χώρας, όπως κανόνες του ΠΟΕ ή κανόνες συμφωνίας ελεύθερων συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένων αρχών όπως η διαφάνεια, η απαγόρευση των διακρίσεων και η αναλογικότητα.

4 — Ενέργειες

Στο έντυπο καταγγελίας ζητείται από τον καταγγέλλοντα να γνωστοποιήσει αν γνωρίζει κάποιο κράτος μέλος ή κράτη μέλη της ΕΕ / εταιρεία (συμπεριλαμβανομένου του ίδιου του καταγγέλλοντος) / κλαδική ένωση / άλλον φορέα που έχει κινήσει διαδικασία προσφυγής κατά του μέτρου μέσω των εθνικών αρχών (συμπεριλαμβανομένων των εθνικών δικαστηρίων) της χώρας που επιβάλλει το μέτρο.

Ομοίως, στο έντυπο καταγγελίας τίθεται η ερώτηση αν ο καταγγέλλων γνωρίζει οποιαδήποτε ενέργεια που προέρχεται από οποιαδήποτε αρχή / εταιρεία / κλαδική ένωση / άλλον φορέα από χώρα εκτός της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένων τοπικών εταιρειών, στη χώρα που έχει επιβάλει το εμπόδιο.

Οι πληροφορίες αυτές είναι σημαντικές για το ενιαίο σημείο εισόδου, καθώς παρέχουν περαιτέρω στοιχεία που βοηθούν τη λήψη απόφασης σχετικά με τον τρόπο αποτελεσματικότερης αντιμετώπισης της τρίτης χώρας.

Παρότι για την υποβολή καταγγελίας στο ενιαίο σημείο εισόδου δεν είναι υποχρεωτικό να έχει αναληφθεί κάποια ενέργεια ή να προβλέπεται η ανάληψη ενέργειας, κάθε πληροφορία

σχετικά με την εν λόγω ενέργεια και τα πιθανά αποτελέσματα είναι σημαντική. Οι πληροφορίες αυτές θα επιτρέψουν πράγματι στο ενιαίο σημείο εισόδου να κατανοήσει πώς μπορεί να αντιμετωπίσει καλύτερα την τρίτη χώρα και να δείξει ότι είναι ενήμερο σχετικά με την εξέλιξη του εν λόγω ζητήματος.

Παράρτημα 2: Πρακτικός οδηγός για τη συμπλήρωση του εντύπου καταγγελίας για θέματα ΕΒΑ/ΣΓΠ

1 — Ταυτότητα του καταγγέλλοντος

Ο καταγγέλλων δηλώνει σαφώς αν είναι φυσικό πρόσωπο, κράτος μέλος της ΕΕ ή οντότητα της ΕΕ (π.χ. επιχειρήσεις, εμπορικές ενώσεις ή ενώσεις εργαζομένων/εργοδοτών) και παρέχει τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας.

Εάν ο καταγγέλλων είναι εταιρεία της ΕΕ, συνδικαλιστική οργάνωση ή κλαδική ένωση ή μη κυβερνητική ένωση (ανεξάρτητα από το αν είναι εθνική ή ενωσιακή ένωση), ΕΣΟ της ΕΕ ή οποιοδήποτε άλλο είδος οντότητας της ΕΕ [ανατρέξτε στην ενότητα 2 σημείο ii) κατηγορίες β) έως ζ) των επιχειρησιακών κατευθυντήριων γραμμών του ενιαίου σημείου εισόδου], τότε θα πρέπει να επιλέξει «*οντότητα*». Εάν ο καταγγέλλων είναι κράτος μέλος της ΕΕ [κατηγορία α)], τότε πρέπει να επιλέξει «*κράτος μέλος της ΕΕ*». Εάν ο καταγγέλλων είναι φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό του ή για λογαριασμό άλλου πολίτη της ΕΕ, επιλέγει «*Φυσικό πρόσωπο που είναι πολίτης ή μόνιμος κάτοικος κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ)*».

Το ενιαίο σημείο εισόδου γνωρίζει ότι οι ΜΚΟ που έχουν την έδρα τους στην ΕΕ συχνά συνεργάζονται με ΜΚΟ / φυσικά πρόσωπα σε τρίτες χώρες. Στην περίπτωση αυτή, το ενιαίο σημείο εισόδου ζητεί από τον/τους καταγγέλλοντα/-ες να γνωστοποιήσει/-ουν κάθε τέτοια συνεργασία και να παράσχει/-ουν κατάλληλο σχετικό επίπεδο πληροφοριών. Το ενιαίο σημείο εισόδου θα χειριστεί τις πληροφορίες αυτές ως εμπιστευτικές όπως περιγράφεται στην ενότητα 6 των επιχειρησιακών κατευθυντήριων γραμμών για το ενιαίο σημείο εισόδου.

2 — Περιγραφή των πραγματικών περιστατικών όσον αφορά την παραβίαση των δεσμεύσεων ΕΒΑ/ΣΓΠ

Σ' αυτήν την ενότητα του εντύπου καταγγελίας ζητούνται πληροφορίες σχετικά με την εικαζόμενη παραβίαση των δεσμεύσεων ΕΒΑ ή ΣΓΠ και τη νομική βάση. Οι πληροφορίες αυτές θα τροφοδοτήσουν την προκαταρκτική ανάλυση του ενιαίου σημείου εισόδου, καθώς θα καταστήσουν δυνατό τον καλύτερο προσδιορισμό του ζητήματος και των πιθανών παραβιάσεων των διεθνών συμφωνιών.

Το ενιαίο σημείο εισόδου θα αντιμετωπίσει επί ίσοις όροις τις καταγγελίες για παραβάσεις της νομοθεσίας και διοικητικών πρακτικών. Ωστόσο, κατά τη συμπλήρωση αυτής της ενότητας, είναι σημαντικό να λαμβάνεται υπόψη ότι οι παραβιάσεις που απορρέουν από πρακτικές και όχι από τη νομοθεσία ενδέχεται να είναι πιο δύσκολο να αντιμετωπιστούν, καθώς μπορεί να είναι πιο δύσκολο να αποδειχθούν.

Στο πλαίσιο αυτό, το ενιαίο σημείο εισόδου επισημαίνει ότι οι παραβιάσεις των δεσμεύσεων ΕΒΑ/ΣΓΠ ενδέχεται να προέρχονται συνήθως από:

- μη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από διεθνείς συμβάσεις ή μη μεταφορά/κύρωση διεθνών συμβάσεων
- θέσπιση εσωτερικής νομοθεσίας που παραβιάζει τις αρχές που κατοχυρώνονται στις διεθνείς συμβάσεις ή
- μη ορθή εφαρμογή των ισχυόντων εσωτερικών μέτρων. Ο καταγγέλλων θα πρέπει να εκθέσει τα πραγματικά περιστατικά που τεκμηριώνουν την καταγγελία, ιδίως υπό το πρίσμα αυτό.

Με την πρώτη ερώτηση αυτής της ενότητας του έντυπου καταγγελίας ζητείται από τον καταγγέλλοντα να προσδιορίσει τη νομική βάση της καταγγελίας. Αυτό σημαίνει ότι ο καταγγέλλων θα πρέπει να επισημάνει τη/τις διάταξη/-άξεις των συμφωνιών ελεύθερων συναλλαγών (ΣΕΣ) (για τις καταγγελίες για θέματα ΕΒΑ) ή του κανονισμού ΣΓΠ (για τις καταγγελίες για θέματα ΣΓΠ) που εικάζεται ότι έχει παραβιάσει η τρίτη χώρα.

Οι επόμενες ερωτήσεις της ενότητας αυτής ζητούν από τον καταγγέλλοντα να προσδιορίσει τη/τις νομική/-ές διάταξη/-άξεις ή την/τις πρακτική/-ές της τρίτης χώρας που παραβιάζει τη/τις διάταξη/-άξεις που προσδιορίζονται στην πρώτη ερώτηση. Ο καταγγέλλων θα πρέπει επίσης να εξηγήσει τον τρόπο με τον οποίο η εν λόγω νομοθεσία ή οι πρακτικές τις παραβιάζουν.

Στο πλαίσιο αυτό, το έντυπο καταγγελίας για θέματα ΕΒΑ/ΣΓΠ διατηρεί τη διάκριση μεταξύ παράβασης που απορρέει από νόμο και παράβασης που απορρέει από πρακτική, αναγνωρίζοντας ότι η δεύτερη μπορεί να είναι εξίσου σοβαρή με την πρώτη.

Στο έντυπο καταγγελίας για θέματα ΕΒΑ/ΣΓΠ ζητείται επίσης από τον καταγγέλλοντα να περιγράψει την εν λόγω νομοθεσία ή πρακτική και τον τρόπο με τον οποίο συνιστά παραβίαση. Ο καταγγέλλων, απαντώντας στην ερώτηση αυτή, θα πρέπει είτε να παράσχει το κείμενο της νομοθεσίας είτε, εάν η εικαζόμενη παραβίαση απορρέει από διοικητική πρακτική, να εξηγήσει τον τρόπο με τον οποίο πραγματοποιείται η παραβίαση και να παράσχει στοιχεία που να αποδεικνύουν ότι η πρακτική εφαρμόζεται συστηματικά από την τρίτη χώρα και ότι δεν είναι μόνο σποραδικό γεγονός.

Το ενιαίο σημείο εισόδου θα ήθελε να επιστήσει την προσοχή του καταγγέλλοντος στο γεγονός ότι η παραβίαση των υποχρεώσεων ΕΒΑ ή ΣΓΠ πρέπει να είναι συστηματική στην τρίτη χώρα. Αυτό σημαίνει ότι η παραβίαση δεν θα πρέπει να αποτελεί μεμονωμένη περίπτωση μη συμμόρφωσης, αλλά θα πρέπει να είναι διαδεδομένη πρακτική στην τρίτη χώρα η οποία δεν αντιμετωπίζεται δεόντως από τις αρμόδιες αρχές. Στο πλαίσιο αυτό, μια πρακτική μπορεί να θεωρηθεί ως συστημική εσφαλμένη εφαρμογή της νομοθεσίας, καθώς και ως συστημική μη εφαρμογή νομοθετικής ή κανονιστικής διάταξης σύμμορφης με την υποχρέωση ΕΒΑ ή ΣΓΠ της τρίτης χώρας.

Ο καταγγέλλων μπορεί επίσης να αναφέρει στην ενότητα αυτή ποια είναι, κατά την άποψή του, τα προφανή βαθύτερα αίτια της εικαζόμενης παραβίασης. Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να είναι χρήσιμες για την αποτελεσματική αντιμετώπιση της εικαζόμενης παραβίασης.

Οι τελευταίες ερωτήσεις της ενότητας αυτής διαφέρουν ανάλογα με το αν ο καταγγέλλων προβάλλει παραβίαση υποχρέωσης ΕΒΑ στο πλαίσιο ΣΕΣ ή παραβίαση του κανονισμού ΣΓΠ. Ο καταγγέλλων θα πρέπει να απαντήσει μόνο στην κατάλληλη ερώτηση.

3 — Αντίκτυπος και σοβαρότητα/βαρύτητα της παραβίασης

Όσον αφορά ζητήματα ΕΒΑ/ΣΓΠ, ο καταγγέλλων θα πρέπει να παρέχει τεκμηριωμένες πληροφορίες σχετικά με τον αντίκτυπο και τη σοβαρότητα/βαρύτητα της εικαζόμενης παραβίασης, για παράδειγμα τη ζημία που προκλήθηκε στο περιβάλλον ή στους εργαζομένους στον εμπορικό εταίρο, καθώς και τον ενδεχόμενο εκτιμώμενο οικονομικό αντίκτυπο στους φορείς της ΕΕ που έχουν εμπορικές συναλλαγές με τον εμπορικό εταίρο ή επενδύουν σ' αυτόν. Στην ενότητα αυτή, το ενιαίο σημείο εισόδου επιδιώκει να κατανοήσει την έκταση της εικαζόμενης παραβίασης και αν αυτή είναι συστημική στην τρίτη χώρα.

Στο έντυπο καταγγελίας ζητείται από τον καταγγέλλοντα να παράσχει όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες για την αξιολόγηση της σοβαρότητας της παραβίασης. Το είδος

των πληροφοριών που πρέπει να παρέχονται εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την εικαζόμενη παραβίαση. Ωστόσο, οι πληροφορίες θα πρέπει να είναι αρκετά λεπτομερείς ώστε να επιτρέπουν την ορθή αξιολόγηση των πραγματικών περιστατικών επί των οποίων βασίζεται η καταγγελία.

Στο πλαίσιο αυτό, το ενιαίο σημείο εισόδου ενθαρρύνει τα ενδιαφερόμενα μέρη να επικοινωνήσουν μεταξύ τους πριν από την κοινοποίηση για να συζητήσουν θέματα όπως το πεδίο εφαρμογής των πληροφοριών που πρέπει να υποβάλλονται και να εντοπίσουν βασικά ζητήματα σε πρώιμο στάδιο (βλ. τις επιχειρησιακές κατευθυντήριες γραμμές).

Όσον αφορά τις καταγγελίες που σχετίζονται με τις δεσμεύσεις για μη υποβάθμιση και επανεξισορρόπηση οι οποίες περιλαμβάνονται στη συμφωνία εμπορίου και συνεργασίας ΕΕ – Ηνωμένου Βασιλείου (άρθρα 387 και 391 [Μη υποβάθμιση των επιπέδων προστασίας], άρθρο 411 [Επανεξισορρόπηση] του τίτλου XI «Ισότιμοι όροι ανταγωνισμού για ανοικτό και θεμιτό ανταγωνισμό και βιώσιμη ανάπτυξη») θα πρέπει να παρέχονται πρόσθετες οικονομικές πληροφορίες όπως και στην περίπτωση του έντυπου για την πρόσβαση στην αγορά.

4 — Ενέργειες

Στο έντυπο καταγγελίας ζητείται από τον καταγγέλλοντα να γνωστοποιήσει αν γνωρίζει κάποια εταιρεία / κλαδική ένωση / άλλον φορέα που έχει κινηθεί διαδικασία προσφυγής κατά του μέτρου μέσω των εθνικών αρχών (συμπεριλαμβανομένων των εθνικών δικαστηρίων) της χώρας που επιβάλλει το μέτρο.

Σε περίπτωση καταφατικής απάντησης, το έντυπο καταγγελίας ζητεί από τον καταγγέλλοντα να παράσχει τις ακόλουθες επεξηγήσεις:

- i. τι είδους ενέργεια αναλήφθηκε·
- ii. σε ποια αρχή απευθύνθηκε στο πλαίσιο της ενέργειας που ανέλαβε· και
- iii. ποια ήταν η έκβαση της ενέργειας, εάν η διαδικασία περατώθηκε.

Στο έντυπο καταγγελίας για θέματα ΕΒΑ/ΣΓΠ ζητείται περαιτέρω από τον καταγγέλλοντα να εξηγήσει τους λόγους για τους οποίους θεωρεί ότι η έκβαση της ενέργειας είναι ανεπαρκής για την αντιμετώπιση της παραβίασης· ή τους λόγους για τους οποίους θεωρεί ότι η εκτέλεση (ή η μη εκτέλεση) της απόφασης που ελήφθη σε συνέχεια της ενέργειας και που θα μπορούσε να είχε αντιμετωπίσει την παραβίαση δεν ήταν επιτυχής.

Στις περιπτώσεις που η επιδιωκόμενη ενέργεια δεν ήταν επιτυχής ή η τρίτη χώρα δεν εκτέλεσε τη σχετική απόφαση, η απάντηση είναι αρκετά σαφής. Σε περίπτωση που η τρίτη χώρα έχει εκτελέσει ευνοϊκή απόφαση, αλλά κατά τρόπο που δεν οδηγεί στην αποτελεσματική άρση της παραβίασης, ο καταγγέλλων θα πρέπει να παρέχει λεπτομερή εξήγηση των ενεργειών της τρίτης χώρας.

Παρότι για την υποβολή καταγγελίας στο ενιαίο σημείο εισόδου δεν είναι υποχρεωτικό να έχει αναληφθεί κάποια ενέργεια ή να προβλέπεται η ανάληψη ενέργειας, κάθε πληροφορία σχετικά με την εν λόγω ενέργεια και τα πιθανά αποτελέσματα είναι σημαντική. Οι πληροφορίες αυτές θα επιτρέψουν πράγματι στο ενιαίο σημείο εισόδου να κατανοήσει αν αναλήφθηκαν ήδη κάποιες ενέργειες και θα παράσχουν περαιτέρω στοιχεία που θα βοηθήσουν τη λήψη απόφασης σχετικά με τον τρόπο αποτελεσματικότερης αντιμετώπισης της τρίτης χώρας.

Πέρα από τις εσωτερικές διαδικασίες, το ενιαίο σημείο εισόδου επιδιώκει επίσης να κατανοήσει αν τα περιστατικά που εικάζεται ότι συνιστούν παραβίαση των διατάξεων ΕΒΑ ή ΣΓΠ έχουν ήδη αναλυθεί από αρμόδιους διεθνείς φορείς παρακολούθησης ή εποπτείας

και αν έχουν αναληφθεί ενέργειες. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η ανάληψη προηγούμενων ενεργειών από τους εν λόγω φορείς δεν αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την υποβολή καταγγελίας, ωστόσο το ενιαίο σημείο εισόδου επισημαίνει ότι αυτό θα βοηθούσε σημαντικά τη διερεύνηση των πραγματικών περιστατικών.

Ως εκ τούτου, το έντυπο καταγγελίας ζητεί από τον καταγγέλλοντα να παράσχει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι σχετικοί φορείς παρακολούθησης ή εποπτείας διεθνών συμβάσεων (π.χ. Διεθνής Οργάνωση Εργασίας, Ηνωμένα Έθνη, πολυμερείς περιβαλλοντικές συμφωνίες) αντιμετωπίζουν τις εικαζόμενες παραβιάσεις και τι ενέργειες έχουν αναλάβει σε σχέση μ' αυτές.

5 — Ενδεικτικά χρονοδιαγράμματα για τον χειρισμό καταγγελιών EBA

Το ενιαίο σημείο εισόδου θα εξετάσει τις καταγγελίες EBA σύμφωνα με τα ακόλουθα χρονοδιαγράμματα:

- i. βεβαίωση της παραλαβής της καταγγελίας εντός 10 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της
- ii. εξασφάλιση της πρώτης παρακολούθησης με τον καταγγέλλοντα εντός 20 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της καταγγελίας και
- iii. διενέργεια της πρώτης αξιολόγησης της υπόθεσης προκειμένου να διαπιστωθεί αν φαίνεται να υφίσταται παραβίαση των δεσμεύσεων EBA εντός 120 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της καταγγελίας. Στο πλαίσιο της εν λόγω αξιολόγησης θα προσδιοριστούν επίσης τα κατάλληλα επόμενα βήματα.

Εάν απαιτούνται περαιτέρω πληροφορίες από τον καταγγέλλοντα ή αν το ενιαίο σημείο εισόδου ζητήσει περαιτέρω πληροφορίες από διεθνή διακυβερνητικό οργανισμό με εμπειρογνώσια σε θέματα σχετικά με την έρευνα, μπορεί να αναστείλει την προθεσμία των 120 εργάσιμων ημερών. Στις περιπτώσεις αυτές, η προθεσμία ξεκινά εκ νέου μόλις ο καταγγέλλων ή ο οργανισμός παράσχει πλήρεις πληροφορίες.

Το χρονοδιάγραμμα μπορεί επίσης να ανασταλεί όταν το ενιαίο σημείο εισόδου χρειάζεται περισσότερο χρόνο για να ολοκληρώσει μια σύνθετη ανάλυση ή όταν τα πραγματικά περιστατικά της υπόθεσης έχουν αλλάξει (π.χ. έχουν έρθει στο φως νέες πληροφορίες που επηρεάζουν την αξιολόγηση της υπόθεσης). Στις περιπτώσεις αυτές, το ενιαίο σημείο εισόδου θα ενημερώσει τον καταγγέλλοντα όσον αφορά τις αλλαγές στο χρονοδιάγραμμα της υπόθεσής του.